附件1

典型案例撰写参考模板

案例标题：公司名称+案例名称。案例名称为某项质量变革创新工作的提炼，可以是体系、制度、模式、方法、工具、文化、战略、队伍等创新工作。

1. 企业简介

既包括企业外宣基本情况，还应包括使命、愿景、价值观、质量方针等质量管理内容（300字左右）。

1. 落实情况

本企业落实企业首席质量官制度情况，如选拔任命、明确职权、履职机制、考核激励、建立相关规章制度等内容（300字左右）。

1. 案例背景

什么时间针对什么问题，实施什么工法（只点管理、技术或工法名称，不展开写具体内容），取得什么成效（只写经济效益或社会效益的结果），有无获得企业内部或有关部门、行业协会奖励荣誉，首席质量官发挥了什么作用等。（300字左右）

四、主要做法

怎样动员组织，应用什么理论或技术、方法，采取什么步骤，在质量管理、技术、工艺或新业态、新渠道、新模式、制度、方法等方面采取什么变革创新，解决了什么问题等。可以描绘质量变革创新的原理图并简要说明原理关系。（1600字左右）

五、经验启示

描述典型案例的先进性、独特性、可复制推广性等。阐述实施中应注意的问题及经验体会等。（500字左右）

排版格式

1. 字体字号。标题：“方正小标宋简体”（二号）；一级标题：“黑体”（三号）；二级标题：“楷体\_GB2312”（三号）；正文：“仿宋\_GB2312”（三号）。数字字体“Times New Roman”。

2. 页面设置。页边距分别为，上：3.5cm，下：2.9cm，左：2.6cm，右：2.6cm；页眉：1.5cm。页脚：2.1cm。“文档网格”选“指定行和字符网络”，字符数：每行44，行数：每页46。页码选择“页脚中间”。

3. 段落和字体设置。行距为29.7磅。字间距1磅。