

# 消费品召回计划

生产者名称	小米通讯技术有限公司		
产品名称	自带线充电宝 20000 33W	品牌	MI
型号/规格	PB2030MI		
生产起止日期	2024年8月1日-2024年9月22日		
涉及数量（应注明单位，如个、件、台、辆、公斤、升等）	146891 件		
生产批号/批次	通过 SN 查询		
产品描述及外观 照片	PB2030MI 型号充电宝顶部自带一根 Type-C 快充线，有浅咖、灰蓝两种颜色，产品条码为： 6941812778548（浅咖色）、6941812784181（灰蓝色）。 产品详细参数： 电池容量：20000mAh 额定容量：12000mAh（5V/3A）		

	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>浅咖色</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>灰蓝色</p> </div> </div> <p>批次识别方式： 消费者可通过 SN 码查询所持有的充电宝是否在召回范围内（SN 码所在位置如下图所示）：</p> <div style="text-align: center;">  </div>
存在的缺陷	由于部分电芯原材料来料原因，极少数产品在使用过程中可能会出现过热现象。
可能导致的后果	在极端场景下存在燃烧风险。
避免损害发生的应急处置方式	立即停止使用，并联系我司退货和进行无害化处理。

具体召回措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在小米商城“服务中心-售后政策”页面（<a href="https://www.mi.com/service/exchange#phone">https://www.mi.com/service/exchange#phone</a>）发布召回公告；</li> <li>2. 消费者可选择到线下小米之家门店进行退货退款，或线上处理；</li> <li>3. 将缺陷产品进行无害化处理。</li> </ol>
召回负责机构	小米通讯技术有限公司
召回联系方式	召回服务热线：950816（接听时间：8:00-18:00）
召回进度安排	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 于 2025 年 8 月 29 日启动召回工作，同日接受公众咨询；</li> <li>2. 预计召回时间为 3 个月，之后如消费者发现持有该批次缺陷产品仍可联系我公司处理；</li> <li>3. 召回完成后 15 个工作日内向市场监督管理局提交《消费品召回总结》并制作召回记录。</li> </ol>
其他需要报告的内容	无
其他信息	<p>相关用户也可以登录北京市市场监督管理局网站（<a href="http://scjgj.beijing.gov.cn">scjgj.beijing.gov.cn</a>）、国家市场监督管理总局缺陷产品召回技术中心网站（<a href="http://www.samrdprc.org.cn">www.samrdprc.org.cn</a>）、中国产品安全与召回信息网（<a href="http://www.recall.org.cn">www.recall.org.cn</a>），关注微信公众号（SAMRDPRC），了解更多信息，反映缺陷线索。</p>