消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 中山市小浣熊电器有限公司 |
| 产品名称 | 多功能料理机 |
| 品牌 | 小浣熊 |
| 涉及数量 | 300台 |
| 型号/规格 | HM-603 100W |
| 生产起止日期 | 2021年12月28日 |
| 生产批号/批次 | 2021-12-28 |
| 产品描述及外观照片 | 型号：HM-603，功率：100W  4688ab027b8e6fe74ca91bd26d33465 |
| 存在的缺陷 | 电子元件故障导致联锁开关失效时，产品仍能工作，拆除杯及杯盖，人体可触及转动刀片。 |
| 可能导致的后果 | 可能存在割伤危险。 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系公司或者经销商进行处理。 |
| 具体召回措施 | 通知销售商立即停止销售缺陷产品，并在公司线上销售店铺及销售商实体店铺发布召回公告，告知消费者具体召回事宜，为购买到缺陷产品的消费者免费退货处理。 |
| 召回负责机构 | 中山市小浣熊电器有限公司 |
| 召回联系方式 | 1.召回联系人及服务热线：孙建，13560602444  2.召回公告网站：天猫[LOTOR旗舰店](https://www.qcc.com/web/transfer-link?link=http://shop210042494.taobao.com&linkType=%E5%A4%A9%E7%8C%AB" \t "https://www.qcc.com/firm/_blank)（https://lotor.tmall.com/） |
| 召回进度安排 | 集中召回时间计划在2024年2月29日至6月7日（具体以实际进度安排为准） |
| 其他需要报告的内容 | 无 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品召回热线电话（020-35671348）了解更多信息。 |