**上海市市场监管局发布淋浴椅监督抽查情况**

针对消费者投诉、举报集中及质量问题较多的产品，近期，上海市市场监管局集中组织力量对黄浦、浦东、徐汇3个区域以及小红书、天猫、京东和淘宝4家网络平台13家企业销售的10个品牌13批次淋浴椅进行了监督抽查。经检测，有3批次不合格，不合格检出率为23.1%，检测项目涉及外观、结构、稳定性（向前稳定性、向后稳定性、侧向稳定性）、静态强度（椅座的垂直加载、靠背的水平加载、扶手的水平加载、扶手的垂直加载）、冲击强度试验（椅座抗冲击强度、扶手水平方向抗冲击强度、靠背抗冲击强度）、跌落试验、防滑试验7项。本次抽查不合格项目为稳定性（向前稳定性、侧向稳定性）。

稳定性不合格有3批次，其中向前稳定性1批次、侧向稳定性3批次。如安徽亦水亦木电子商务有限公司在小红书销售的标称由台州临海嫣然塑胶制品有限公司生产（或供货）的淋浴椅（型号规格：YY032，47cm×54.5cm×78cm），在向前稳定性、侧向稳定性试验中发生翻倒（标准要求应无翻倒现象），与标准要求不符。该指标不合格，可能引发人身伤害。

根据抽查结果，市场监管部门已责令相关经营者立即停止销售不合格产品，对库存产品、在售产品进行全面清理，按照相关法律法规要求主动采取措施，保护消费者合法权益，并对生产、销售不合格产品的经营者移送所在地市场监管部门依法调查处理。同时，上海市场监管部门提醒老年消费者在选购、使用淋浴椅时，应注意以下几点：

1. 应查看外包装及标识，明确是否标明“淋浴椅”，执行标准应为MZ/T 119-2018 《淋浴辅助器具 淋浴椅》。使用时查看商品使用说明书，进一步了解性能。

二、应查看材质及结构。淋浴椅表面应光滑，排水性好，座面上是否有均匀的排水孔等排水方式，蹬脚应采用防滑吸盘式设计，高度和扶手是否可调。淋浴椅设计应稳固，重量适中，不宜太轻，尽量选取不易生锈的金属材质，坐垫、靠背及扶手宜采用柔软、亲肤和防滑的材质。

三、建议亲自体验试坐。不同老人的生活习惯和身体特征存在差异，可通过按压，向前、向后和向侧方等不同的试坐方式，感受淋浴椅整体是否稳固，扶手和靠背等是否具有支撑性。观察淋浴椅是否存在卡伤四肢的孔及间隙。