

消费品召回计划

| | |
|-------------------|--|
| 生产者名称 | 广州市哥得圣电动车有限公司 |
| 产品名称 | 电动自行车 |
| 品牌 | 哥得圣 |
| 涉及数量 | 25 辆 |
| 型号/规格 | TDS-01Z |
| 生产起止日期 | 2021 年 9 月 28 日至 2021 年 9 月 28 日 |
| 生产批号/批次 | 2021092801 |
| 产品描述及外观 照片 |  |
| 存在的缺陷 | 车辆未按 GB 17761-2018 标准要求安装和明示短路保护，无法起到保护线路的作用。 |
| 可能导致的后果 | 可能会引起蓄电池过充，造成电池过热、起火甚至爆炸事故。 |
| 避免损害发生的 应急处置方式 | 消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系公司或者经销商进行处理。 |



| | |
|-----------|--|
| 具体召回措施 | 联系销售商立即查看是否还有库存产品,如有则立即停止销售;并在销售商京东线上店铺发布召回公告,告知消费者具体召回事宜,为购买到缺陷产品的消费者免费更换整车处理。 |
| 召回负责机构 | 广州市哥得圣电动车有限公司 |
| 召回联系方式 | 1.召回联系人及服务热线:杜先生,15755823450 2.召回公告网站:哥得圣运动户外旗舰店 (https://mall.jd.com/index-10387486.html) |
| 召回进度安排 | 集中召回时间计划在2023年12月20日至2024年3月30日(具体以实际进度安排为准) |
| 其他需要报告的内容 | 无 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目,或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品召回热线电话(020-35671348)了解更多信息。 |

