市市场监管局发布

插头插座质量监督抽查分析报告

2023年度盐城市市场监督管理局委托盐城市产品质量监督检验所组织实施插头插座产品市级监督抽查。本次抽查计划10批次，抽到10批次，经检验合格10批次。

一、产品和产业概况

（一）产品概况

插头插座产品种类较多，使用最多的是延长线插座，适合于便携、移动的用电需要，广泛使用在家庭、办公室、工厂、学校等各类场所，具有量大面广的显著特点。据相关部门调查显示，每年国内市场对插座的需求量都在增长，其中固定式插座国内市场需求保持年增速6～8%，年销售额过百亿元人民币。

在我国，插头插座的使用环境条件多样，一些使用场所环境恶劣，如简易厂房、农民房、学校宿舍、露天餐馆等；并且我国消费者和用户安全用电意识低。所以，需要标准从防触电、阻燃、结构、防过载等方面进行规范和保护。插头插座产品属于CCC强制认证管理范畴。

（二）产业概况

**1.产业分布**

据不完全统计，目前市场销售的插头插座产品获得的有效CCC证书约为2100余张。全国规模性插座生产企业有300多家，分布在浙江、江苏、广东、湖南、上海、天津、北京等地区，尤以珠三角和长三角两地最为集中，各有代表品牌。其中珠三角以广东的惠州、中山、顺德等为主要产地，以奇胜、TCL－罗格朗、朗能、松本、天基等电工品牌厂家为代表。长三角形成了以鸿雁、飞雕、正泰、公牛、德力西、鸿世等为代表的一批行业中坚力量。现在国内市场需求品种规格地区性差异不大，款式多样化，城市以中、高档次为主，但相当部分农村及山区，因收入消费水平有限，仍以低档为主。随着我国加入WTO以及我国对外资企业进入国内市场政策的放宽，大批外资企业进行产业结构调整，在中国建立了生产基地，如罗格朗、施耐德、西门子、松下、ABB、西蒙等，从而使中国成为了全球电器附件主要的制造生产基地，其销售额在全行业所占比重逐年上升，走我国中、高端产品市场路线。

江苏现有生产企业约6家，知名企业也比较多，如鸿雁、英特曼、海锚等，生产企业主要集中在南京、南通、常州等地。盐城市无生产企业。

**2.销售渠道**

目前插头插座的市场主流品牌有公牛、欧普、正泰、西门子、松下、突破、飞利浦、英特曼、TCL、鸿雁、西蒙、朗能、小米、得力等。销售的主要渠道是欧尚超市、大润发、苏果超市等生活超市，苏宁电器、五星电器等电器卖场，装饰城、专卖店、日用百货店。网络平台如京东、国美、苏宁、国美、淘宝和天猫等。盐城市主要销售品牌有公牛、欧普、正泰、西门子、松下、突破、小米等。

二、检验检测概况

（一）样品来源

本次监督抽查插头插座10批次，其中在实体店抽查8批次，电商平台抽查2批次，具体情况见表1。

表1 样品来源表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品类别** | **样品来源** | **样品来源方式** | **抽查批次** |
| 插头插座 | 实体店 | 抽样 | 8 |
| 电商平台 | 抽样 | 2 |

（二）检验检测项目概况

本次抽查涉及的检验检测项目、方法和判定依据分别详见表2。

表2 插头插座检验项目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **检验项目** | **判定依据** | **检测方法** |
|
| 1 | 标志 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 2 | 尺寸检查 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 3 | 防触电保护 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 4 | 接地措施 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 5 | 固定式插座的结构/延长线插座的结构 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 6 | 耐老化、防有害进水和防潮/（耐老化、由外壳提供的防护和防潮） | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 7 | 绝缘电阻和电气强度 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 8 | 软缆及其连接 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 9 | 耐热 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 10 | 爬电距离、电气间隙和通过密封胶的距离 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 11 | 绝缘材料的耐非常热、耐燃和耐电痕化 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |

三、监督抽查结果分析

（一）综合分析

本次监督抽查插头插座10批次，经检验合格10批次。不同样品来源抽查结果见表3。

表3 不同样品来源抽查结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品类别** | **样品来源** | **抽查批次** | **合格批次** |
| 插头插座 | 实体店 | 8 | 8 |
| 电商平台 | 2 | 2 |

本次监督抽查共抽取我市5个县（市、区）的10批次产品。不同抽查地区抽查结果见表4。

表4 不同抽查地区抽查结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品类别** | **抽查地区** | **抽查批次** | **合格批次** |
| 插头插座 | 盐都区 | 3 | 3 |
| 盐南高新区 | 2 | 2 |
| 大丰区 | 2 | 2 |
| 射阳县 | 2 | 2 |
| 经济技术开发区 | 1 | 1 |
| 合 计 | | 10 | 10 |

（二）检验检测项目分析

**1.检验检测结果**

本次监督抽查共抽查插头插座产品10批次，合格10批次。具体检验检测项目分析见表5。

表5 插头插座产品检验项目情况表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **检验项目名称** | **检验批次数** | **合格批次数** | **判定依据** |
| 1 | 标志 | 10 | 10 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 2 | 尺寸检查 | 10 | 10 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 3 | 防触电保护 | 10 | 10 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 4 | 接地措施 | 10 | 10 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 5 | 固定式插座的结构/延长线插座的结构 | 10 | 10 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 6 | 耐老化、防有害进水和防潮/（耐老化、由外壳提供的防护和防潮） | 10 | 10 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 7 | 绝缘电阻和电气强度 | 10 | 10 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 8 | 软缆及其连接 | 10 | 10 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 9 | 耐热 | 10 | 10 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 10 | 爬电距离、电气间隙和通过密封胶的距离 | 10 | 10 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |
| 11 | 绝缘材料的耐非常热、耐燃和耐电痕化 | 10 | 10 | GB/T 2099.1-2008  GB/T 2099.1-2021  GB/T 2099.7-2015  GB/T 1002-2008  GB/T 1002-2021 |

**2.可能不合格项目分析**

本次抽查未检出不合格项目。但常见的不合格项目有标志、防触电保护。以下对可能不合格项目进行分析：

制造商或销售商的识别标志缺失或不明确，这可能导致消费者无法正确识别产品的来源和性质。另外，插座型号缺失也可能反映生产企业未能仔细阅读标准，没有意识到提供完整产品信息的重要性。如果插头插座上未用MAX（或最大）一词来完整标识额定电流和/或功率，就不能提醒消费者安全用电，这属于明显的欺诈行为。根据相关国家标准的规定，转换器上应标注额定电流和/或功率，这对于消费者来说是非常重要的安全信息。

保护门探针测试不合格是一个常见的问题。在进行探针测试时，如果保护门的斜边角度过大，或者弹簧弹力过小，探针就可能在测试过程中轻易打开保护门，触及到内部的带电部件。同时，如果保护门宽度与插孔面板边缘间隙过大，测试探针也容易从间隙进入，碰触到带电铜件。固定式插座的结构也可能影响防触电性能。如果固定式插座的结构设计不合理，或者选用了质量较差的软线，出厂检验不严，那么在插拔插头的过程中，就可能出现触电风险。

四、消费建议

1.检查外包装和铭牌是否有电压、功率和生产单位名称及地址，确定不是三无产品。插头插座是实施国家强制认证产品，所以消费者在购买时一定要注意是否有CCC标识和号码。仔细查看说明书，是否具备了足够的信息和警示语。

2.要选择有正规品牌和正规渠道销售的插头插座，避免购买假冒伪劣产品或者贴牌产品。可以通过查询官方网站、查询品牌评价等方式来了解品牌的真实性和质量。在选择品牌时，要根据自己的需求和使用环境来选择符合规格、负载、材质等要求的产品。

3.购买插头插座产品时，观察包装是否完整，表面是否有磕碰或破损，信息印刷是否清晰等。检查插座外观，如外壳面板是否光滑、无瑕疵，包装袋上是否包含完整的厂商和产品信息。查看插头的质量，如插头的外观是否光滑，插孔中的铜片色泽是否均匀，重量是否较重。对于产品的标识和说明书也要进行检查。查看产品的额定电压、电流、功率等参数是否符合使用要求，避免使用不当导致安全事故。