

消费品召回计划

生产者名称	广州科达电器有限公司
产品名称	移动有源音箱
品牌	科达
涉及数量	500 台
型号/规格	KD-85A
生产起止日期	2021 年 8 月 1 号-2021 年 8 月 10 号
生产批号/批次	20210801
产品描述及外观 照片	<p>手机同屏版的拉杆式移动有源音箱</p> 
存在的缺陷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 变压器绕组温度过高，可能引起产品绝缘性能下降； 2. 插销支撑件耐热性能差，易出现变形、软化，可能导致产品变形不能正常使用，零部件短路； 3. 电气间隙和爬电距离数值不符合 GB 8898-2011 标准要求； 4. 插销厚度过小，产品不能正常使用或者误用。



可能导致的后果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可能存在灼伤危险； 2. 可能造成着火危险； 3. 可能有触电危险。
避免损害发生的应急处置方式	消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系公司或者经销商进行处理。
具体召回措施	通知销售商立即停止销售缺陷产品，并在公司官网及销售电商平台发布召回公告，告知消费者具体召回事宜，为购买到缺陷产品的消费者免费更换全新符合标准要求的适配器。
召回负责机构	广州科达电器有限公司
召回联系方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召回联系人及服务热线：冯小姐，020-31239602 2. 召回公告网站：官网：www.kodaav.com，官方销售网站：科达数码京东自营旗舰店
召回进度安排	集中召回时间计划在2023年3月30日至2023年9月30日（具体以实际进度安排为准）
其他需要报告的内容	无
其他信息	<p>相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话（020-35671348）了解更多信息。</p>

