


消费品召回计划

生产者名称	汕头市坚锋智能科技有限公司
产品名称	软弹枪
品牌	坚锋玩具
涉及数量	20 盒
型号/规格	JF-71A
生产起止日期	2021 年 07 月 12 日至 2021 年 07 月 28 日
生产批号/批次	JF20210712
产品描述及外观 照片	 <p>产品为软弹枪，打开开关，扣动扳机，弹射物射出，可供玩耍。</p>
存在的缺陷	玩具存在仿制防护配件（护目镜），但未设置警示说明
可能导致的后果	可能误导消费者，使其以为该仿制防护配件具有保护功能，导致其未能正确做好防护措施，致使射伤、刺伤危险。



避免损害发生的 应急处置方式	让购买者暂停使用有缺陷的产品，马上联系本企业或经销商进行退货处理。
具体召回措施	1. 通知销售商立即停止销售缺陷产品，对库存产品退回； 2. 在微信公众号（公众号名称：坚锋智能科技、微信号：gh_761113bb2734）发布召回公告信息，告知消费者具体召回事宜，为购买到缺陷产品的消费者免费更换一盒全新的符合安全要求的软弹枪玩具产品或退货处理。
召回负责机构	汕头市坚锋智能科技有限公司
召回联系方式	1. 召回联系人及服务热线：林伟浩， 13729237517 2. 微信公众号：坚锋智能科技（微信号： gh_761113bb2734）
召回进度安排	集中召回时间计划在 2023 年 2 月 24 日至 2023 年 5 月 24 日（具体以实际进度安排为准）
其他需要报告的内容	产品至今没有收到涉及投诉，也无索赔及故障等问题，无事故及人员伤亡等情况。

其他信息

相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品召回热线电话（020-35671348）了解更多信息。

