市市场监管局发布

储热式电热暖手器（网售）

产品质量监督抽查分析报告

2022年度盐城市市场监督管理局委托盐城市产品质量监督检验所组织实施储热式电热暖手器（网售）产品市级监督抽查。本次抽查计划2批次，抽到2批次，经检验合格2批次。

一、产品和产业概况

（一）产品概况

储热式电热暖手器俗称：电热暖手器、电热水袋、电暖宝，因为其使用方便、价格低廉，受消费者青睐程度与日俱增，市场规模越来越大。常见的储热式电热暖手器分为以下两种：

1）硬质固体储热式电热暖手器（电热饼），即通过发热丝加热玻璃棉，在器具内部吸热保温，最后将热量缓慢释放出来。

2）软质液体储热式电热暖手器（电热宝），通过加热液体，液体吸收热量后慢慢释放起到保暖作用。

硬质固体储热式电热暖手器（电热饼）工作原理：填充是保温棉，用双控温电热储能式结构，逐渐释放热能。内设自动过热保护装置及自动保温指示装置，一个由PTC热敏电阻开关控制的小电炉，PTC是正温度系数的热敏电阻，当电流通过时自身会发热（电炉的热量也会传导给它的），当温度到达一定值时，它的电阻会急剧增大，可以视为断开，所以电热宝此时停止消耗电能，之后靠保温棉对电炉的保温来缓慢放热。

软质液体储热式电热暖手器（电热宝）工作原理：在固体电热饼的基础上改进的，采用电极式加热方法，优质控温与热熔断器双重温控保险。正常情况下袋内液体温度达到65度时温控器会自动切断电路，停止加热；而一旦温控器控制失灵，热熔断器切断电源，终止加热，需更换新产品，请不要尝试修复。特点：加热升温迅速，一次性注水，永久使用，独特防爆免烫装置，温控保护；使用寿命长；保温持久等优势。

由于制作生产工艺相对简单，各个厂家为了加强自己在市场上的竞争力，各出奇招，从外观、形状的改变到，材料成本的降低，尽量压低自己产品的价格，采用薄利多销，大打价格战，挤占其他厂家的市场。其中电极式储热式电热暖手器、电热水袋因安全性能无法保证，是国家明令禁止生产，禁止销售的产品。由于利益驱使，很多无良厂商在拼命生产出售这种廉价危险产品，危害消费者。市场上这种劣质产品大行其道，包括很多大型超市。天猫、京东等一些门槛较高的网上商城，销售的储热式电热暖手器、电热水袋也有一部份是这种电极式产品。正是因此，价格战使得储热式电热暖手器市场产品质量参差不齐，大量不合格品充斥市场，引发的事故频频曝光，成为一种安全隐患。

（二）产业概况

**1.产业分布**

我国是小家用电器产品生产和销售的大国，经过几十年的积累，我国已成为世界小家电产品的制造基地，在国际市场占有非常重要的地位。储热式电热暖手器、电热水袋领域经过多年发展，已经具备了相当的实力，形成了相当的规模，主要分布在以广东省为代表的珠江三角洲地区和以浙江省为代表的长江三角洲地区，两块产业集中区域又以广东、浙江为主，江苏省内该类产品生产企业规模较小、数量也很少，目前已知有两家生产企业分布在常州、盐城两地。

**2.销售渠道**

储热式电热暖手器主要品牌有：米尼、彩虹、乐雪儿、家博士、美美、久量等。储热式电热暖手器的销售主要渠道有沃尔玛超市、欧尚超市、大润发、苏果超市等生活超市，苏宁电器、国美电器、五星电器等电器卖场。网络平台如京东、国美、苏宁、淘宝和天猫等。

二、检验检测概况

（一）样品来源

本次任务共2批次，实际抽到样2批次，为电商抽样，分别在淘宝和抖音平台。具体情况见表1。

表1 储热式电热暖手器样品来源

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 样品来源 | 样品来源方式 | 抽样批次 |
| 储热式电热暖手器 | 电商平台 | 抽样 | 2 |
| 共计 | | | 2 |

（二）检验检测项目概况

表2 检验检测项目及依据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 检验检测项目 | 检验检测依据 | 检验检测方法 |
| 储热式电热暖手器 | 对触及带电部件的防护 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 输入功率和电流 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 发热 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 工作温度下的泄漏电流和电气强度 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 耐潮湿 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 泄漏电流和电气强度 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 非正常工作（不包括第19.11.4条的试验） | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 机械强度（不包括第21.102、21.103条的试验） | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 结构（不包括第22.46条的试验） | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 内部布线 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 电源连接和外部软线 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 外部导线用接线端子 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 螺钉和连接 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 电气间隙、爬电距离和固体绝缘 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 | GB 4706.1-2005  GB4706.99-2009 |
| 备注 | - | | |

三、监督抽查结果分析

(一）综合分析

**1.按样品来源**

本次监督抽查样品从电商平台抽取。其中淘宝抽取1批次样品，抖音抽取1批次样品，具体情况见表3。

表3 按样品来源分析抽查结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 样品来源 | | 抽查批次 | 合格批次 |
| 电商平台 | 淘宝 | 1 | 1 |
| 抖音 | 1 | 1 |
| 合计 | | 2 | 2 |

**2.按价格区间**

本次监督抽查产品2批次，单价整体上在30元上下，具体情况见表4。

表4 按价格区间分析抽查结果

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 价格区间，元 | 抽查批次 | 合格批次 |
| 30元以下 | 1 | 1 |
| 30元以上 | 1 | 1 |
| 合计 | 2 | 2 |

**3.按抽样平台**

本次监督抽查产品2批次，抽样平台涉及淘宝和抖音，具体情况见表5。

表5 按抽样地区分析抽查结果

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 抽样平台 | 抽查批次 | 合格批次 |
| 淘宝 | 1 | 1 |
| 抖音 | 1 | 1 |
| 合计 | 2 | 2 |

（二）检验检测项目分析

**1.检验检测结果情况**

本次监督抽查共抽查储热式电热暖手器2批次，合格2批次。

主要对对触及带电部件的防护、输入功率和电流、发热、工作温度下的泄漏电流和电气强度、耐潮湿、泄漏电流和电气强度、非正常工作（不包括第19.11.4条的试验）、机械强度（不包括第21.102、21.103条的试验）、结构（不包括第22.46条的试验）、内部布线、电源连接和外部软线、外部导线用接线端子、螺钉和连接和电气间隙、爬电距离和固体绝缘这十四个项目进行检验检测，检验检测结果均能满足相关标准要求。

**2.容易出现不合格的项目分析**

（a）输入功率和电流

输入功率和电流项目标准规定实际功率不超过额定功率的110%且不小于95%，存在的主要问题为：实际测量的功率偏差比标准值偏大或偏小。该项目不合格会导致电器本体容易出现故障，减少使用寿命

（b）结构

结构项目标准规定充电设备存在过压保护装置，且电极不应用于加热液体。本次出现的主要问题为：（1）加热部件不符合要求，一些产品仍使用电极式加热器进行液体加热，在使用的过程中，如果出现漏水，会导致发生触电的危险；（2）无过压保护装置。容易产生大量热量，严重时可能引发火灾。

（c）电源连接和外部软线项目主要问题为：电源线不达标，标准要求0.5mm2 ，部分厂商在生产制造时只有0.1mm2。该项目不合格会导致电源线和外部软线在使用过程中无法承受来自环境的机械、热、潮湿等压力，引起电源线的发热、燃烧。

四、消费提示

1.要选择正规厂家生产的产品、观察包装是否精致，印刷是否清晰，合格证、生产批号或日期等信息是否齐全。

2.购买时尽量去一些大的超市或者一些正规商店，如果在网上购买也要去一些大的电商平台，如天猫商城、京东商城、苏宁易购等。

3.购买时要观察储热式电热暖手器是否存在漏水现象，触摸袋体是否舒适，并且查找袋体是否有排气装置。

4.注意观察储热式电热暖手器的发热装置，在选择的时尽量选择采用加热管式的储热式电热暖手器，不能选择电极式的储热式电热暖手器。区分时可以用手触摸袋体中的发热装置，如果发热装置小而且集中，则为电极式的储热式电热暖手器，反之则为加热管式的储热式电热暖手器。