附件1 失信经营者信用推送信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 经营者名称 | 东璞文化（深圳）有限公司 |
| 1 | 统一社会信用代码 | 91440300MA5EEUQ968 |
| 消费信用推送时间 | 2022年7月 |
| 主要失信行为 | 收取预付款后停止营业 |
| 2 | 投诉详情 |  |
|  | 收到投诉数 | 19宗 |
| 涉案金额（人民币） | 14.2万元 |
| 所属行业 | 少儿培训 |
| 3 | 企业法定代表人 | 张娜 |
| 4 | 投诉简要情况 |  |
|  | 2022年4月22日至4月23日期间，宝安区消费者委员会陆续接到消费者对东璞文化（深圳）有限公司（以下简称为该公司）的投诉。消费者诉称购买少儿艺术培训服务后，合同期内该公司突然关门停业，要求退还预付的款项被拒。接到投诉后，区消委会多次联系该公司无果，经市消委会现场调查，发现该公司已关门停业。市消委会向该公司寄送《推送消费维权信用信息告知函》，但该公司在收到函件之日起五个工作日内未提出申辩意见。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条、第五十三条,《深圳市消委会消费维权信用信息管理办法（试行）》第九条，深圳市消委会决定将该公司及其法定代表人张娜的信用信息推送至深圳市公共信用中心，通过深圳信用网公开披露。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 经营者名称 | 深圳恩之声艺术培训有限公司 |
| 1 | 统一社会信用代码 | 91440300MA5GCWXG4J |
| 消费信用推送时间 | 2022年7月 |
| 主要失信行为 | 收取预付款后停止营业 |
| 2 | 投诉详情 |  |
|  | 收到投诉数 | 91宗 |
| 涉案金额（人民币） | 29.3万元 |
| 所属行业 | 少儿培训 |
| 3 | 企业法定代表人 | [李宏涛](https://www.qcc.com/pl/pr3c988f4cab795d474b52a6cb738aca.html) |
| 4 | 投诉简要情况 |  |
|  | 2022年4月28日至5月18日期间，龙岗区消费者委员会陆续接到消费者对深圳恩之声艺术培训有限公司（以下简称为该公司）的投诉。消费者诉称购买少儿艺术培训服务后，合同期内该公司突然关门停业，要求退还预付的款项被拒。接到投诉后，区消委会多次联系该公司处理消费者退款诉求无果，经现场调查，发现该公司已关门停业。市消委会向该公司寄送《推送消费维权信用信息告知函》，但该公司在收到函件之日起五个工作日内未提出申辩意见。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条、第五十三条,《深圳市消委会消费维权信用信息管理办法（试行）》第九条，深圳市消委会决定将该公司及其法定代表人李宏涛的信用信息推送至深圳市公共信用中心，通过深圳信用网公开披露。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 经营者名称 | 深圳市乐创元素教育投资有限公司 |
| 1 | 统一社会信用代码 | 91440300MA5DG0QJ6B |
| 消费信用推送时间 | 2022年7月 |
| 主要失信行为 | 收取预付款后停止营业 |
| 2 | 投诉详情 |  |
|  | 收到投诉数 | 36宗 |
| 涉案金额（人民币） | 28.1万元 |
| 所属行业 | 少儿培训 |
| 3 | 企业法定代表人 | [曾少雯](https://www.qcc.com/pl/pe5341e61356d6b19df2d0295a2da826.html) |
| 4 | 投诉简要情况 |  |
|  | 2022年4月14日至6月15日期间，深圳市消费者委员会陆续接到消费者对深圳市乐创元素教育投资有限公司（以下简称为该公司）的投诉。消费者诉称购买少儿编程培训服务后，合同期内该公司突然关门停业，要求退还预付的款项被拒。接到投诉后，市消委会多次联系该公司处理消费者退款投诉无果，经现场调查，发现该公司已关门停业。市消委会已向该公司寄送《推送消费维权信用信息告知函》，但该公司在收到函件之日起五个工作日内未提出申辩意见。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条、第五十三条,《深圳市消委会消费维权信用信息管理办法（试行）》第九条，深圳市消委会决定将该公司及其法定代表人曾少雯的信用信息推送至深圳市公共信用中心，通过深圳信用网公开披露。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 经营者名称 | 深圳市龙华新区民治博凯家居商店 |
| 1 | 统一社会信用代码 | 92440300L8212958XW |
| 消费信用推送时间 | 2022年7月 |
| 主要失信行为 | 收取押金后拒绝发货 |
| 2 | 投诉详情 |  |
|  | 收到投诉数 | 3宗 |
| 涉案金额（人民币） | 11.4万元 |
| 所属行业 | 定制家具 |
| 3 | 企业法定代表人 | [王海鹏](https://www.qcc.com/pl/p855e2d96da7bc3222c62f69ac8b0b3b.html) |
| 4 | 投诉简要情况 |  |
|  | 2022年1月12日至4月20日期间，深圳市消费者委员会陆续接到消费者对深圳市龙华新区民治博凯家居商店（以下简称为该公司）的投诉。消费者诉称购在该公司定制家具，但支付押金后，该公司一直拖延上门安装家具，现该公司已被家具商场清退，无法取得联系。接到投诉后，市消委会多次联系该公司处理消费者退款投诉无果，后市消委会携带《调查（调解）通知书》、《关于拟披露投诉信息的告知函》和《推送消费维权信用信息告知函》至现场调查，发现该公司已关门停业。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条、第五十三条,《深圳市消委会消费维权信用信息管理办法（试行）》第九条，深圳市消委会决定将该公司及其法定代表人王海鹏的信用信息推送至深圳市公共信用中心，通过深圳信用网公开披露。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 经营者名称 | 深圳市学思勤教育咨询有限公司 |
| 1 | 统一社会信用代码 | 91440300MA5G8DE41C |
| 消费信用推送时间 | 2022年7月 |
| 主要失信行为 | 收取预付款后停止营业 |
| 2 | 投诉详情 |  |
|  | 收到投诉数 | 21宗 |
| 涉案金额（人民币） | 14.7万元 |
| 所属行业 | 少儿培训 |
| 3 | 企业法定代表人 | [丁弋](https://www.qcc.com/pl/p7711d89f84493fb1163bc56b2d752b4.html) |
| 4 | 投诉简要情况 |  |
|  | 2022年4月26日至5月5日期间，罗湖区消费者委员会陆续接到消费者对深圳市学思勤教育咨询有限公司（以下简称为该公司）的投诉。消费者诉称购买少儿编程、美术培训服务后，合同期内该公司突然关门停业，要求退还预付的款项被拒。接到投诉后，区消委会多次联系该公司处理消费者退款投诉无果，经现场调查，发现该公司已关门停业。市消委会已向该公司寄送《推送消费维权信用信息告知函》，但该公司在收到函件之日起五个工作日内未提出申辩意见。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条、第五十三条,《深圳市消委会消费维权信用信息管理办法（试行）》第九条，深圳市消委会决定将该该公司及其法定代表人丁弋的信用信息推送至深圳市公共信用中心，通过深圳信用网公开披露。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 经营者名称 | 深圳市优教优学教育科技发展有限公司 |
| 1 | 统一社会信用代码 | 91440300MA5EL5LQ37 |
| 消费信用推送时间 | 2022年7月 |
| 主要失信行为 | 收取预付款后停止营业 |
| 2 | 投诉详情 |  |
|  | 收到投诉数 | 5宗 |
| 涉案金额（人民币） | 21.4万元 |
| 所属行业 | 教育辅导 |
| 3 | 企业法定代表人 | [元海斌](https://www.qcc.com/pl/p26a6e79d83f811abb216378c228a559.html) |
| 4 | 投诉简要情况 |  |
|  | 2022年4月3日至4月8日期间，深圳市消费者委员会陆续接到消费者对深圳市优教优学教育科技发展有限公司（以下简称为该公司）的投诉。消费者诉称购买课外培训服务后，合同期内该公司突然关门停业，要求退还预付的款项被拒。接到投诉后，市消委会多次联系该公司处理消费者退款投诉无果。龙华区消委会携带《调查（调解）通知书》和《推送消费维权信用信息告知函》至现场调查，发现该公司已关门停业。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条、第五十三条,《深圳市消委会消费维权信用信息管理办法（试行）》第九条，深圳市消委会决定将该该公司及其法定代表人元海斌的信用信息推送至深圳市公共信用中心，通过深圳信用网公开披露。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 经营者名称 | 文士堂（深圳）教育咨询有限公司 |
| 1 | 统一社会信用代码 | 91440300MA5GB6JD4A |
| 消费信用推送时间 | 2022年7月 |
| 主要失信行为 | 收取预付款后停止营业 |
| 2 | 投诉详情 |  |
|  | 收到投诉数 | 28宗 |
| 涉案金额（人民币） | 16.9万元 |
| 所属行业 | 少儿培训 |
| 3 | 企业法定代表人 | [李文光](https://www.qcc.com/pl/pr03611c642edfc6e44e1b89b58748a2.html) |
| 4 | 投诉简要情况 |  |
|  | 2022年4月28日至6月29日期间，龙岗区消费者委员会陆续接到消费者对文士堂（深圳）教育咨询有限公司（以下简称为该公司）的投诉。消费者诉称购买早教培训服务后，合同期内该公司突然关门停业，要求退还预付的款项被拒。接到投诉后，区消委会多次联系该公司处理消费者退款投诉无果，经现场调查，发现该公司已关门停业。市消委会已向该公司寄送《推送消费维权信用信息告知函》，但该公司在收到函件之日起五个工作日内未提出申辩意见。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条、第五十三条,《深圳市消委会消费维权信用信息管理办法（试行）》第九条，深圳市消委会决定将该该公司及其法定代表人李文光的信用信息推送至深圳市公共信用中心，通过深圳信用网公开披露。 |