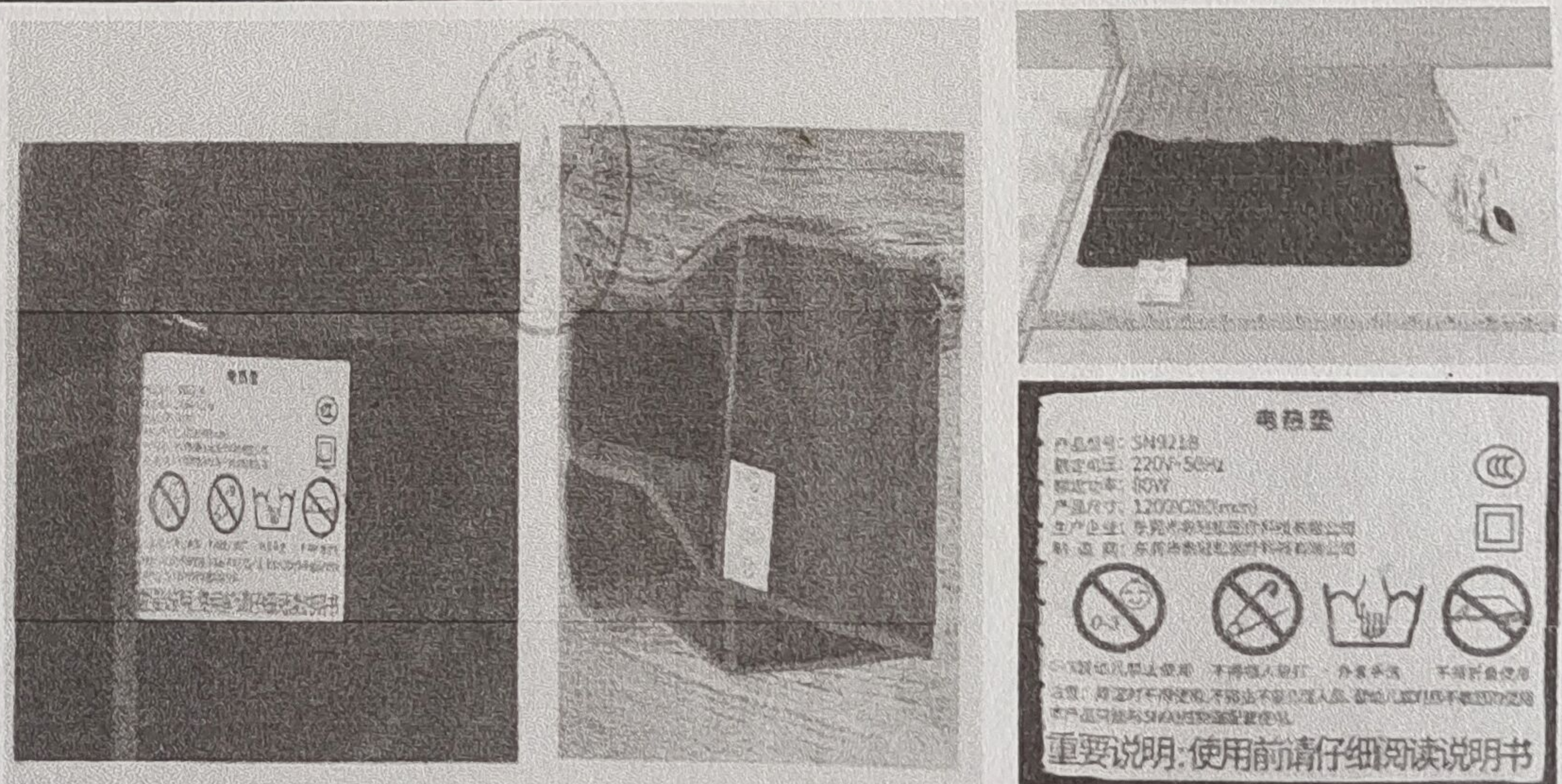


消费品召回计划

生产者名称	东莞市敷轻松医疗科技有限公司
产品名称	电热垫
品牌	敷轻松
涉及数量	SN921A : 3000 件 , SN921B: 2000 件 共计 5000 件
型号/规格	SN921A 、 SN921B
生产起止日期	2020.7 月-2020.12 月
生产批号/批次	2020.08 、 2020.10
产品描述及外观照片	
存在的缺陷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 控制器的输出端连接器插口的带电部件与表面之间距离的爬电距离小于 3.0mm; 2. 规定的标志没有标在器具的主体（柔性部件）上。
可能导致的后果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 控制器的输出端在拔掉的情况下可能存在触电的风险。 2. 可能造成用户误用，存在烫伤的危险。

避免损害发生的 应急处置方式	消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系公司或者经销商进行处理。
具体召回措施	通知销售商立即停止销售缺陷产品，并在公司天猫电商平台敷轻松旗舰店 (https://fuqingsong.tmall.com/?spm=a1z10.1-b-s.1997427721.d4918105.16a94e9eE4Cov9) 以及代理商王应梅、陈剑亮、刘凤霞发布召回公告，告知消费者具体召回事宜，为购买到缺陷产品的消费者免费更换控制器输出线和补加标志标识。
召回负责机构	东莞市敷轻松医疗科技有限公司
召回联系方式	0769-85236003/13537697621
召回进度安排	集中召回时间计划在 2022 年 7 月 20 日至 2023 年 1 月 20 日（具体以实际进度安排为准）
其他需要报告 的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话（020-89232663）了解更多信息。

