

消费品召回计划

生产者名称	中山泰瑞达科技有限公司		
产品名称	破壁料理机	品牌	TER
型号/规格	T-M1/400W		
生产起止日期	2020-9-5 至 2020-9-8	涉及数量	291
生产批号/批次	2020.9.5		
产品描述及外观照片	 机身绿色、手柄浅棕色，正面印有“TER”商标。		
存在的缺陷	提供接线连续性螺钉，通过易变性的塑胶件来传递接触压力，塑胶件变形概率高，直接影响接地连续性。		
可能导致的后果	使用者使用过程中可能存在接地措施失效的情况。		

避免损害发生的 应急处置方式	消费者暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司或者经销商进行处理。
具体召回措施	通过网络平台通知用户，提示已购买上述该产品的用户主动联系我公司进行退货或者换货处理。
召回负责机构	中山泰瑞达科技有限公司
召回联系方式	天猫电商平台：苏宁易购官方旗舰店 (https://detail.tmall.com/item.htm?spm=a220m.1000858.1000725.9.1fc64cc5uqgVhN&id=628954989790&skuId=4643873427302&areaId=440600&user_id=2616970884&cat_id=2&is_b=1&rn=2367a4a1d16c68e27796b2bcdee69dcc) 售后电话：4009903837 天猫电商平台：ter 旗舰店 https://detail.tmall.com/item.htm?spm=a220m.1000858.1000725.1.542f4cc5cMVHTZ&id=616846520852&skuId=4355605557882&areaId=440600&user_id=2269019654&cat_id=2&is_b=1&rn=da4cb84fb6da9d5077171384b7dcb4f4 售后电话：4009903837



召回进度安排	集中召回时间计划在 2021 年 10 月 15 日至 2022 年 1 月 15 日（具体以实际进度安排为准），完成召回公告，并在公司销售商门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者进行退货或者换货处理。
其他需要报告的内容	无事故及人员伤亡。
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。  