

消费品召回计划

生产者名称	佛山市云米电器科技有限公司		
产品名称	反渗透净水器	品牌	MI
型号/规格	MR424-A/400G		
生产起止日期	2019年2月25日至2019年2月28日	涉及数量	135台
生产批号/批次	20190225-20190228		
召回启动时间	2021年5月1日	计划完成时间	2021年8月1日
产品描述及外观照片	<p style="text-align: center;">产品为4级过滤反渗透净水器</p> 		
存在的缺陷	产品在特殊情况下，初次冲洗不充分耗氧量可能存在异常。		

避免损害发生的 应急处置方式	按最新说明书的方法增加冲洗时间。
具体召回措施	通过电话或短信对持有受影响此批产品的消费者，告知进行在线软件升级或按最新说明书进行冲洗。
召回负责机构	佛山市云米电器科技有限公司
召回联系方式	在公司官网 (https://www.viomil.com.cn/) 和云米商城 APP 发布召回公告，同时将通过电话或短信等方式告知消费者，进行软件在线升级或按最新说明书进行冲洗。拨打公司售后电话： <u>400-100-2632</u> ，了解具体信息。
召回进度安排	2021 年 5 月 1 日至 2021 年 8 月 1 日，完成召回公告，在官网和销售网站发布召回公告，告知消费者召回具体事宜。为购买到此批产品的消费者进行短信或电话通知，进行在线软件升级或按最新说明书进行冲洗。

其他需要报告的内容	无
其他信息	<p>相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站。</p> <p>(http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html), 或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话: 020-89232663, 了解更多信息。</p>

