市市场监管局发布

电热暖手宝产品质量监督抽查分析报告

2020年四季度，盐城市市场监督管理局委托盐城市产品质量监督检验所，对盐城市实体店销售的电热暖手宝产品进行了市级监督抽查。本次抽查10批次，合格率80%。

一、产品和产业概况

（一）产品概况

电热暖手宝、电热水袋俗称“电暖宝”，是一种将电能转化为热能的小家用电器。电热暖手宝、电热水袋使用方便、价格低廉，一般在秋冬季节很受消费者青睐，市场规模大。常见的电热暖手宝、电热水袋分为以下两种：

1．固体集热缓慢释放型，（硬壳暖手器）即通过发热丝加热玻璃棉，在器具内部吸热保温，最后将热量缓慢释放出来。

2．容器内加液体升温型，（柔性暖手器）通过加热液体，液体吸收热量后慢慢释放起到保暖作用。

硬质固体暖手宝（电热饼）工作原理：填充是保温棉，用双控温电热储能式结构，逐渐释放热能。内设自动过热保护装置及自动保温指示装置，一个由PTC热敏电阻开关控制的小电炉，PTC是正温度系数的热敏电阻，当电流通过时自身会发热（电炉的热量也会传导给它的），当温度到达一定值时，它的电阻会急剧增大，可以视为断开，所以热宝此时停止消耗电能，之后靠保温棉对电炉的保温来缓慢放热。

软质液体暖手宝（电热宝）工作原理：在固体电热饼的基础上改进的，采用电极式加热方法，优质控温与热熔断器双重温控保险。正常情况下袋内液体温度达到65度时温控器会自动切断电路，停止加热；而一旦温控器控制失灵，热熔断器切断电源，终止加热，需更换新产品，请不要尝试修复。特点：加热升温迅速，一次性注水，永久使用，独特防爆免烫装置，温控保护；使用寿命长；保温持久等优势。

电热暖手宝、电热水袋不属于强制认证产品。电热暖手宝、电热水袋执行国家强制标准：GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》、GB 4706.99-2009《家用和类似用途电器的安全 储热式电热暖手宝的特殊要求》。

（二）产业概况

**1.产业分布**

电热暖手宝、电热水袋未纳入3C认证范畴,经过几十年的积累，我国已成为家用电器产品生产和销售的大国，在国际市场占有非常重要的地位。电热暖手宝、电热水袋产业经过多年发展，已经具备了相当的实力，形成了相当的规模，主要分布在以广东省为代表的珠江三角洲地区和以浙江省为代表的长江三角洲地区。

江苏省内有4家电热暖手宝、电热水袋生产企业，分布在苏州、常州、盐城三个市。盐城市有1家生产企业。

**2.销售渠道**

电热暖手宝、电热水袋的销售主要渠道有永辉超市、欧尚超市、金润发、苏果超市等生活超市，苏宁电器、五星电器等电器卖场，装饰城、日用百货店。

二、检验检测概况

（一）样品来源

本次任务共10批次，实际抽到样10批次，均在实体店中抽取，具体情况见表1。

**表1 电热暖手宝样品来源**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 样品来源 | 样品来源方式 | 抽样批次 |
| 电热暖手宝 | 实体店 | 购样 | 10 |

（二）检验检测项目概况

本次监督抽查涉及的具体检验检测项目、方法和判定依据详见表2。

**表2 电热暖手宝产品检验检测项目及依据**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检验项目 | 检验检测依据 | 检验检测方法名称 | 备注 |
| 1 | 标志和说明 | GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分 通用要求》 GB4706.99-2009《家用和类似用途电器的安全 储热式电热暖手器的特殊要求》  GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分 通用要求》 GB4706.99-2009《家用和类似用途电器的安全 储热式电热暖手器的特殊要求》 | GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分 通用要求》 GB4706.99-2009《家用和类似用途电器的安全 储热式电热暖手器的特殊要求》  GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分 通用要求》 GB4706.99-2009《家用和类似用途电器的安全 储热式电热暖手器的特殊要求》 | —— |
| 2 | 对触及带电部件的防护 | —— |
| 3 | 输入功率和电流 | —— |
| 4 | 发热 | —— |
| 5 | 工作温度下的泄漏电流和电气强度 | —— |
| 6 | 耐潮湿 | —— |
| 7 | 泄漏电流和电气强度 | —— |
| 8 | 非正常工作 | —— |
| 9 | 机械强度 | —— |
| 10 | 结构 | —— |
| 11 | 电源连接和外部软线 | —— |
| 12 | 外部导线用接线端子 | —— |
| 13 | 电气间隙、爬电距离和固体绝缘 | —— |
| 14 | 耐热和耐燃 | —— |

三、监督抽查结果分析

（一）综合分析

**1.按样品来源**

本次监督抽查样品均从实体店抽取，共抽取10批次，合格8批次，合格率为80%，具体检验情况见表3。

**表3 不同样品来源抽检结果**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 实体店所在地 | 检验批次数 | 合格批次数 | 合格率（%） |
| 电热暖手宝 | 亭湖 | 3 | 3 | 100 |
| 盐南高新区 | 4 | 3 | 75 |
| 大丰 | 2 | 1 | 50 |
| 阜宁 | 1 | 1 | 100 |
| 总计 | | 10 | 8 | 80 |

**2.按价格区间**

本次市级监督抽查抽查实体店10批次样品，按照产品销售价分析监督抽查结果显示，具体检验情况详见表4。

**表4 产品销售价合格率统计**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 价格区间（元） | 检验批次数 | 合格批次数 | 合格率（%） |
| 电热暖手宝 | 1-50 | 6 | 5 | 83.3 |
| 50-100 | 4 | 3 | 75 |
| 总计 | | 10 | 8 | 80 |

（二）检验检测项目分析

**1.检验检测结果**

本次市级监督抽查抽查实体店10个批次样品，按照检测项目具体检验情况详见表5。

**表5 不同检测项目合格率统计**

| 序号 | 检验项目 | 检验批次数 | 合格批次数 | 合格率（%） |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 标志和说明 | 10 | 10 | 100 |
| 2 | 对触及带电部件的防护 | 10 | 10 | 100 |
| 3 | 输入功率和电流 | 10 | 10 | 100 |
| 4 | 发热 | 10 | 10 | 100 |
| 5 | 工作温度下的泄漏电流和电气强度 | 10 | 10 | 100 |
| 6 | 耐潮湿 | 10 | 10 | 100 |
| 7 | 泄漏电流和电气强度 | 10 | 10 | 100 |
| 8 | 非正常工作 | 10 | 10 | 100 |
| 9 | 机械强度 | 10 | 10 | 100 |
| 10 | 结构 | 10 | 8 | 80 |
| 11 | 电源连接和外部软线 | 10 | 10 | 100 |
| 12 | 外部导线用接线端子 | 10 | 10 | 100 |
| 13 | 电气间隙、爬电距离和固体绝缘 | 10 | 10 | 100 |
| 14 | 耐热和耐燃 | 10 | 10 | 100 |

**2.不合格项目分析**

本次市级监督抽查抽查实体店10个批次样品，合格8个批次，本次监督检验的项目为：标志和说明、对触及带电部件的防护、输入功率和电流、发热、工作温度下的泄漏电流和电气强度、耐潮湿、泄漏电流和电气强度、非正常工作、机械强度、结构、电源连接和外部软线、外部导线用接线端子、电气间隙、爬电距离和固体绝缘、耐热和耐燃。

本次抽查的10批产品中，涉及不合格的项目为结构。

结构项目主要问题为：（1）加热部件不符合要求，一些产品仍使用电极式加热器进行液体加热，在使用的过程中，如果出现漏水，会导致发生触电的危险。（2）无过压保护装置。容易产生大量热量，严重时可能引发火灾。

四、消费提示

根据使用的需要，综合考虑功率、功能、价格、外观、售后服务等方面因素来选购：

1.要选择正规厂家生产的产品、观察包装是否精致，印刷是否清晰，合格证、生产批号或日期等信息是否齐全。

2.购买时尽量去一些大的超市或者一些正规商店，如果在网上购买也要去一些大的电商平台，如天猫商城、京东商城、苏宁易购等。

3.购买时要观察电热暖手宝是否存在漏水现象，触摸袋体是否舒适，并且查找袋体是否有排气装置。

4.注意观察电热暖手宝的发热装置，在选择的时尽量选择采用加热管式的电热暖手宝，不能选择电极式的加热暖手宝。区分时可以用手触摸袋体中的发热装置，如果发热装置小而且集中，则为电极式的电热暖手宝，反之则为加热管式的电热暖手宝。

5.使用时要查看电热暖手宝是否存在漏水现象，如果漏水，千万不能继续使用。尽量不要使用时间过长或者生产时间较早的电热暖手宝。

6.在电热暖手宝加热时不能使用，并且尽量减少触摸，且要远离电视机等家用电器。