

消费品召回计划

生产者名称	广州奥太信科技有限公司		
产品名称	狮子王玩偶中性笔	品牌	UEK
型号/规格	/		
生产起止日期	2019-12-9 至 2020-1-16	涉及数量	5707
生产批号/批次	/		
召回启动时间	2020-11-06	计划完成 时间	2020-12-31
产品外观特征 及照片	 <p>特征：带有公司 IP 的玩偶中性笔</p>		
存在的缺陷	不符合 GB21027-2007 安全标准中的笔的上帽安全要求。		



避免损害发生的 应急处置方式	所有该系列产品下架，停止销售，告知消费者产品缺陷。
具体召回措施	退货处理
召回负责机构	广州奥太信科技有限公司
召回联系方式	1. 在公司阿里巴巴 UEK 官方旗舰店 (https://uek168.1688.com/?spm=a26352.13672862.offerlist.61.77d26962oiCpW6) / 淘宝 UEK 官方自营店 (https://uek108.taobao.com/shop/view_shop.htm?spm=a230r.) / 天猫 UEK 旗舰店 (手机端通知公告) / 京东店铺 UEK 旗舰店 (https://mall.jd.com/index-596780.html?from=pc) 发布通告。 2. 公司召回服务热线电话：020-80929129
召回进度安排	2020 年 11 月 6 日至 2020 年 12 月 31 日，完成召回公告，停止销售缺陷产品，并在各销售门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者进行退货处理。
其他需要报告 的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站 (http://amr.gd.gov.cn)，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。

