



生产者名称	广东鼎能电器科技有限公司		
产品名称	桌面插座	品牌	鼎能
型号/规格	YF02T1(3m)		
生产起止日期	2019.03-2020.01	涉及数量	564
生产批号/批次	/		
召回启动时间	2020年9月25日	计划完成时间	2020年12月24日
产品描述及外观照片	桌面插座 		

存在的缺陷	产品在电气间隙、爬电距离和绝缘穿透距离以及发热要求等方面不符合安全标准要求，可能会产生电击触电危险和引起火灾危险，存在危及人身、财产安全的不合理风险。
避免损害发生的应急处置方式	暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司或者经销商进行处理。
具体召回措施	置换或者退货处理
召回负责机构	广东鼎能电器科技有限公司
召回联系方式	在公司京东：鼎能家装专营店 (https://mall.jd.com/index-127113.html?from=pc)， 同时将通过电话或短信等方式告知客户进行置换或者退货处理。 拨打公司售后电话：0754-84496933，了解具体信息



召回进度安排	2020年9月25日至2020年12月24日,完成召回公告,告知经销商停止销售缺陷产品,并在各门店发布召回公告,告知消费者召回具体事宜,为购买到缺陷产品的消费者进行置换或者退货处理。
其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站(http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html),或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话:020-89232663,了解更多信息。

