无锡市滚筒洗衣机产品质量监督抽查分析报告

一、内容摘要

江苏省无锡市市场监督管理局委托工业和信息化部电子第五研究所，于2020年4月-8月根据《2020年滚筒洗衣机产品质量监督抽查实施方案》的相关要求开展滚筒洗衣机产品的质量监督抽查。抽查领域包括实体店和生产企业。本次工作计划抽查10批次产品，实际抽查了10家企业的10批次产品。经检验，本次抽查共有10家企业的10批次产品合格，0家企业的0批次产品不合格。

二、抽查产品和产业概况

（一）产品概况

滚筒洗衣机属于日用消费品中的家用电器产品,是一种利用电能产生机械作用对衣物和纺织物品进行洗涤、脱水处理的家用电器。滚筒洗衣机主要由洗衣箱体、洗涤脱水桶、加热装置、传动系统和控制系统等组成。滚筒洗衣机的设计思路是模仿棒锤击打衣物的原理，利用滚筒带动衣物进行翻滚，通过水、洗涤剂的共同作用，以去除洗涤衣物的杂质与污垢。滚筒洗衣机的特点是洗涤范围广，通过微电脑控制所有功能，衣物无缠绕并且洗涤均匀度好、磨损小、用水量小，尤其适用于洗涤羊毛、羊绒以及丝绸、纯毛类织物，缺点是洗涤周期较长且能耗较高。

（二）产业概况

目前，滚筒洗衣机产品属于强制性产品认证（CCC认证）范围。我国是滚筒洗衣机生产大国，经过多年的发展，总产量已超过2500万台，跃居世界第一位。

从生产地分布来看，2019年全国家用洗衣机产量前十省市分别为江苏省、安徽省、浙江省、广东省、山东省、重庆市、四川省、上海市、天津市、江西省。其中，江苏省洗衣机产量位居第一，约占全国洗衣机总产量的30%。另外，安徽、江苏和浙江三省的产量约占全国产量的七成。从生产企业的规模来看，大型企业产量约占总产量的60%，中型企业产量约占总产量的20%，小型企业产量约占总产量的20%。江苏省洗衣机企业数量超过20家，2019年洗衣机（包含滚筒机、波轮机）总产量超过2000万台，产业集中地为无锡、南京、苏州等城市。

目前我国的洗衣机行业处在品牌集中度加强期，国内知名品牌包括海尔、美的、小天鹅等，国外知名品牌包括夏普、松下、日立、LG、三星、西门子、惠而浦等，这些知名品牌企业占据了大部分的市场份额。

从洗衣机线下市场格局来看，其中海尔市场份额最大，占比约为35%，美的和小天鹅市场份额合计占比27%，其中小天鹅市场份额占比18%，美的占比9%。线下市场主要以实体门店、家电卖场和各大商场超市为主。

从洗衣机线上市场格局来看，线上销售额占比最大的前三大企业分别为海尔、小天鹅和美的，其中海尔洗衣机市场份额占比约为33%，美的和小天鹅市场份额合计占比33%。另外，增长最快的外资品牌为惠而浦。线上市场主要集中在淘宝、京东、苏宁等国内电商平台。

三、检验检测概况

（一）样品来源

本次抽查的抽样领域原则上覆盖了生产企业和商场、专卖店等实体店，用随机方式来确定受检对象。样品来源的详细信息详见表1。

#### 表1 样品来源

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 样品来源 | | 抽样方式 | 抽样批次 |
| 滚筒洗衣机 | 生产企业 | | 抽样 | 2 |
| 实体店 | 商场 | 购样 | 5 |
| 超市 | 购样 | 2 |
| 批发市场（集贸市场） | 购样 | 0 |
| 专卖店、便利店或杂货店等 | 购样 | 1 |

（二）检验检测项目概况

本次抽查涉及的标准包括电气安全标准和产品性能标准，电气安全标准包括：

GB 4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》；

GB 4706.24-2008《家用和类似用途电器的安全 洗衣机的特殊要求》；

产品性能标准包括：

GB/T 4288-2018《家用和类似用途电动洗衣机》；

GB 12021.4-2013《电动洗衣机能效水效限定值及等级》。

本次抽查涉及的检验检测项目及依据详见表2。

#### 表2 检验检测项目及依据

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 检验检测项目 | 检验检测依据 | 检验检测方法名称 | 备注 |
| 滚筒洗衣机 | 对触及带电部件的防护 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第8章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第8章 |  |
| 输入功率和电流 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第10章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第10章 |  |
| 工作温度下的泄漏电流和电气强度 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第13章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第13章 |  |
| 耐潮湿 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第15章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第15章 |  |
| 泄漏电流和电气强度 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第16章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第16章 |  |
| 稳定性和机械危险 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第20章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第20章 |  |
| 机械强度 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第21章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第21章 |  |
| 结构 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第22章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第22章 |  |
| 内部布线 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第23章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第23章 |  |
| 电源线连接和外部软线 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第25章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第25章 |  |
| 外部导线用接线端子 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第26章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第26章 |  |
| 接地措施 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第27章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第27章 |  |
| 螺钉和连接 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第28章 | GB 4706.1-2005  GB 4706.24-2008  第28章 |  |
| 单位功效耗电量 | GB 12021.4-2013、GB/T 4288-2018 | GB 12021.4-2013、GB/T 4288-2018 |  |
| 单位功效用水量 | GB 12021.4-2013、GB/T 4288-2018 | GB 12021.4-2013、GB/T 4288-2018 |  |
| 洗净比 | GB 12021.4-2013、GB/T 4288-2018 | GB 12021.4-2013、GB/T 4288-2018 |  |

四、抽查结果的综合分析

（一）抽查总体情况

本次工作计划抽查10批次产品，实际抽查10家企业的10批次产品。经检验，有10家企业的10批次产品合格，0家企业的0批次产品不合格。经统计，本次抽查企业合格率和产品合格率均为100%，强制性标准评定合格率为100%，推荐性标准评定符合率为100%。

（二）抽查结果的统计

1）按样品来源

本次抽查涉及的领域包括实体店和生产领域，按照抽样领域类型进行统计的抽查结果详见表3。

#### 表3 按照抽样领域类型进行统计的抽查结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 样品来源 | | 抽样批次 | 合格批次 | 合格率 |
| 滚筒洗衣机 | 生产企业 | | 2 | 2 | 100% |
| 实体店 | 商场 | 5 | 5 | 100% |
| 超市 | 2 | 2 | 100% |
| 批发市场（集贸市场） | 0 | / | / |
| 专卖店、便利店或杂货店等 | 1 | 1 | 100% |

按照抽样实体店所在市区进行统计的抽查结果详见表4。

#### 表4 按照抽样实体店所在市区进行统计的抽查结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 实体店所在市区 | 抽样批次 | 合格批次 | 合格率 |
| 滚筒洗衣机 | 梁溪区 | 2 | 2 | 100% |
| 新区 | 1 | 1 | 100% |
| 崇安区 | 2 | 2 | 100% |
| 滨湖区 | 2 | 2 | 100% |
| 锡山区 | 1 | 1 | 100% |

2）按价格区间

本次抽查的10批次产品，有9批次产品标明了价格，价格范围为1700元～6990元，有1批次产品未标明价格。按照产品价格区间进行统计的抽查结果详见表5。

表5 按照价格区间进行统计的抽查结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 价格区间（元） | 抽样批次 | 合格批次 | 合格率 |
| 滚筒洗衣机 | 1000～1999 | 3 | 3 | 100% |
| 2000～2999 | 2 | 2 | 100% |
| 3000～3999 | 2 | 2 | 100% |
| 4000～4999 | 1 | 1 | 100% |
| 5000～5999 | 0 | / | / |
| 6000～6999 | 1 | 1 | 100% |
| 未标明价格 | 1 | 1 | 100% |

（三）抽查结果分析

本次抽查企业合格率和产品合格率均为100%。经分析，如此高的合格率应得益于被抽查企业较高的技术水平以及被抽查产品较高的市场定位。

本次抽查的10批次产品的品牌有9个，分别为：西门子（2批次）、小天鹅、美的、beko、海信、三星、创维、松下和海尔，均为为国内外知名品牌，相应生产技术及工艺领先于市场平均水平，产品质量良好。本次抽查产品的平均价格为3516元（除去未标明价格的1个批次），远超过洗衣机市场平均价格2234元（数据来源：奥维云网），市场定位偏向中高端，产品设计及选材用料满足国家标准要求，质量水平良好。

五、消费提示

（一）购买时的常识

作为普通消费者，选购滚筒洗衣机时应注意以下几点事项：

1）选择信誉好的商场、大型专业店、超市购买品牌产品，选购洗衣机时应认明有CCC认证标志、能效标识的产品，购买前可上网查核CCC认证证书的有效性，购买时注意说明书和保修单，正规的产品一般有三包和使用说明书，有详细的制造厂或供应商的地址、电话，向商家索取发票等有效凭证，留意权威部门发布的相关商品质量信息。

2）选购商品时观察其外观结构及铭牌信息，外观应无凹陷、杂色、变形、刮伤等缺陷。可视金属件无毛刺、裂痕、腐蚀、生锈及损伤等不良情形。

3）留意厂商所提供的质保期限，以及维修服务的方式；产品包装是否完整(含产品保证书)，是否提供了详细的使用说明。

（二）使用时的常识

因为滚筒洗衣机属于大功率的家用电器，存在一定的安全隐患，消费者在使用滚筒洗衣机的过程中，应注意以下事项：

1）应详细阅读滚筒洗衣机的使用说明书，着重注意关于电和水的部分，严格按照说明书进行安装使用，确保用水用电安全，并保管好说明书，以备查阅。

2）在使用过程中，严格按照说明书规定的步骤进行操作，不要擅自将金属、玻璃、陶瓷等危险物品放入洗衣机。

3）洗衣机发生故障时，应及时联系厂商，由厂商派遣专业人员进行维修，切勿自行拆卸维修。