


附件 3-5 消费品召回计划

## 消费品召回计划



生产者名称	天津维佳斯自行车有限公司		
产品名称	山地自行车	品牌	PHILLIPS
型号/规格	24" /ATX-777		
生产起止日期	19 年 12 月 28 日	涉及数量	60 台
生产批号/批次	2019/12/28		
召回启动时间	2020 年 7 月 2 日	计划完成时间	2020 年 8 月 31 日
产品描述及外观 照片	山地自行车		
存在的缺陷	前叉管壁厚度未达到材质要求，在骑行中可能会出现断裂，存在安全隐患		
避免损害发生的 应急处置方式	及时检查前叉是否已经出现有裂纹，骑行时应避免坑洼、高台和急速下坡等使前叉承受大的冲击力，避免碰撞和颠簸的路段，避免以越野方式骑行		



具体召回措施	通过电商与此批次车辆购买的消费者沟通做如下解决方案：1、以邮寄的方式将合格前叉寄给消费者由消费者自行更换并将不合格前叉寄回，邮寄费用及更换前叉费用由我公司承担。2、消费者将车辆邮寄回我公司由我公司负责更换前叉后再邮寄给消费者，所以费用由我公司承担。3、如消费者不同意邮寄方式更换前叉，就以退车或换车处理，所以费用我公司承担。4、尽量满足消费者提出的其它合理性要求，将此事圆满解决。
召回负责机构	上海启翊电子商务有限公司
召回联系方式	按照召回措施进行实施争取在 2020 年 8 月 31 日前完成此次召回工作。 1、售后服务热线（13032287085 刘晓娜） 2、或登陆（京东商城 PHILLIPS 旗舰店： <a href="https://mall.jd.com/index-40453.html?from=pc">https://mall.jd.com/index-40453.html?from=pc</a> 苏宁易购 PHILLIPS 旗舰店 <a href="https://shop.suning.com/70069029/index.html?safp=d488778a.SFS_10002811.12632959.7&amp;safc=s hop.0.0&amp;safpn=10010">https://shop.suning.com/70069029/index.html?safp=d488778a.SFS_10002811.12632959.7&amp;safc=s hop.0.0&amp;safpn=10010</a> ）与经销商直接联系
召回进度安排	自 2020 年 6 月 21 日起与消费者联系相关召回更换前叉事宜，根据实际情况争取在 8 月 31 日前完成召回工作



其他需要报告的内容	此次召回配合单位：上海启翊电子商务有限公司 电话：021-55610316 负责人：陈少伟
其他信息	相关用户也可以登录缺陷产品管理中心网站 ( <a href="http://dpac.samr.gov.cn">dpac.samr.gov.cn</a> ) 以及关注微信公众号 (SAMRDPAC)，或拨打缺陷产品管理中心热线电话： 010-59799616，了解更多信息。